

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

Ramsteiner Brauerei GmbH  
Reichswaldstraße 1c, 66877 Ramstein-Miesenbach  
Stand: Juli 2025

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der Ramsteiner Brauerei GmbH (im Folgenden „Anbieter“) und ihren Kunden in den Betriebsstätten Hotel America, Hotel Pirsch sowie dem Restaurant BigEMMA (inkl. Kaffeerösterei & Brauerei). Sie gelten für Übernachtungen, gastronomische Leistungen, Veranstaltungen, Führungen, Warenverkäufe sowie Gutscheinverkäufe.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der schriftlichen oder mündlichen Buchung einer Leistung (z. B. Übernachtung, Veranstaltungsteilnahme, Führung, Bestellung oder Kauf von Produkten) zustande. Eine Bestätigung per E-Mail oder schriftlich erfolgt in der Regel.

## 3. Leistungen und Preise

Leistungsinhalte richten sich nach dem jeweils aktuellen Angebot. Alle Preise verstehen sich in Euro und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Preisänderungen bleiben vorbehalten.

## 4. Bezahlung

Zahlung ist möglich in bar, per EC-/Kreditkarte, Vorabüberweisung oder – nach Vereinbarung – auf Rechnung.

Rechnungen sind, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, gesetzliche Verzugszinsen sowie eine pauschale Mahngebühr zu erheben.

## 5. Rücktritt / Stornierung

Hotels (Direktbuchung per E-Mail oder Telefon):

- Bis 3 Tage vor Anreise: kostenfrei
- 2 Tage vorher: 80 % des Gesamtbetrags

- Am Anreisetag oder bei Nichtanreise: 100 %

Restaurant-Reservierungen:

Reservierungen können jederzeit vor Beginn kostenfrei storniert werden. Für Gruppen ab 20 Personen gelten gesonderte Vereinbarungen.

Veranstaltungen & Führungen:

- Bis 7 Tage vorher: kostenfrei

- 6 bis 2 Tage vorher: 50 % des Preises

- Ab 48 Stunden vorher oder bei Nichterscheinen: 100 %

Der Anbieter behält sich das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen (z. B. Krankheit des Künstlers, höhere Gewalt). In diesem Fall werden bereits gezahlte Beträge vollständig zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **6. Hausordnung**

In allen Betriebsstätten gelten die Aushänge der Hausordnung. Das Rauchen ist nur in entsprechend gekennzeichneten Bereichen gestattet. Alkoholkonsum ist nur volljährigen Personen gestattet. Bei Verstößen behalten wir uns das Recht vor, Gäste des Hauses zu verweisen.

## **7. Haftung**

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind. Keine Haftung besteht für mitgebrachte Gegenstände, insbesondere in Gästezimmern oder bei Veranstaltungen. Die Nutzung des Geländes erfolgt auf eigene Gefahr.

## **8. Gutscheine**

Gutscheine können in allen Betriebsstätten eingelöst werden, sofern sie nicht zweckgebunden ausgestellt sind. Sie sind 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Der Weiterverkauf ist nicht gestattet.

## **9. Verkauf von Kaffee & Bier**

Kaffeeverkauf:

Kaffeеспеzialitäten aus eigener Röstung werden sowohl vor Ort als auch im Versand angeboten. Lagerung und Zubereitungsempfehlungen sind zu beachten. Rücknahme ist nur bei nachweislichen Mängeln möglich.

Bierverkauf:

Der Verkauf erfolgt gemäß dem Jugendschutzgesetz nur an Personen ab 16 Jahren (bei

höherprozentigem Bier ab 18 Jahren). Ein Altersnachweis kann verlangt werden. Beim Versand muss das Lieferunternehmen die Altersprüfung vornehmen.

## **10. Brauereiführungen**

Führungen finden nach vorheriger Anmeldung statt. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Kinder unter 14 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten teilnehmen. Hygienevorgaben und Anweisungen des Personals sind zu befolgen. Alkoholische Kostproben sind ausschließlich für volljährige Teilnehmer vorgesehen.

## **11. Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Details sind der Datenschutzerklärung auf unserer Website zu entnehmen.

## **12. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist – sofern gesetzlich zulässig – Kaiserslautern. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## **13. Online-Shop**

Der Online-Shop der Ramsteiner Brauerei GmbH ermöglicht den Kauf von Produkten wie Kaffee, Bier, Gutscheinen und Merchandise-Artikeln über das Internet. Es gelten folgende Bedingungen:

- Der Kaufvertrag kommt durch Bestätigung der Bestellung durch den Anbieter per E-Mail zustande.
- Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten, sofern nicht anders angegeben.
- Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, Kreditkarte, PayPal oder auf Rechnung (nach Vereinbarung).
- Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 3–5 Werktagen. Lieferverzögerungen berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag.
- Beim Versand alkoholischer Produkte wird eine Altersprüfung durch das Versandunternehmen durchgeführt.
- Verbraucher haben ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware. Bereits geöffnete oder beschädigte Waren sind vom Widerruf ausgeschlossen.
- Rücksendekosten im Falle eines Widerrufs trägt der Käufer.
- Weitere Informationen sind in den Widerrufsbelehrungen im Online-Shop einsehbar.